

Všeobecné obchodné podmienky

(ďalej len „VOP“)

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Spoločnosť JustPay s.r.o., Palárikova 2311/6 05 201 Spišská Nová Ves, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I., IČO: 50521497, DIČ: 2120356920, nie je platiteľ DPH (ďalej len „predávajúci“) prevádzkuje internetový obchod na stránke <http://kryptotrejder.sk>.

1.2. Prevádzkové hodiny, v priebehu ktorých je možné kontaktovať osobu zodpovednú za prevádzku e-shopu sú: Pondelok- Piatok 10:00 – 15:30 v bežné pracovné dni mimo dní pracovného pokoja a sviatkov.

Kontaktná osoba pre e-shop: Ján Pazderák, telefonický kontakt: 0907 446 341. Tieto údaje môžu byť kedykoľvek pozmenené alebo aktualizované.

1.3. Kupujúcim sa rozumie:

a) fyzická osoba- podnikateľ, ktorý je podnikateľom podľa § 2 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení alebo

b) právnická osoba alebo

c) fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a má plnú spôsobilosť na právne úkony (ďalej len „kupujúci“).

1.4. Týmito VOP sa spravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi predávajúcim a kupujúcim v súvislosti s predajom prostredníctvom e-shopu na stránke <http://kryptotrejder.sk>.

2. Objednávanie produktov

2.1. Po vstupe na stránku e-shopu (obchodu) si kupujúci prehliada produkty, stránky e-shopu poskytujú stručný popis produktu a uvádzajú cenu výrobku. Kliknutím na konkrétny produkt sa mu zobrazí detail produktu. Kupujúci pred vložením produktu/produktov do košíka vyberie variabilné údaje, t.j. napr. požadovanú veľkosť, požadovanú farbu produktu a iné, zadá ním požadovaný počet kusov a klikne na „Pridať do košíka“.

2.2. Po ukončení nákupu kupujúci prechádza k vyplneniu objednávky kliknutím na „Skontrolovať a objednať“. Pre dokončenie objednávky je kupujúci povinný vyplniť fakturačné údaje a vybrať požadovaný spôsob dodania produktu/-tov a požadovaný spôsob platby. Objednávka sa stáva záväznou po kliknutí na „Objednať s povinnosťou platby“ a následne bude o objednávke kupujúci informovaný notifikačným e-mailom.

2.3. Kupujúci môže stornovať objednávku, ktorá ešte nebola vybavená a to až do lehoty odoslania tovaru. V tomto prípade je povinný kontaktovať predávajúceho na e-mailovej adrese pozitivnynaboj@gmail.com Ak už kupujúci uhradil kúpnu cenu a náklady na doručenie je povinný oznámiť to predávajúcemu. Predávajúci mu najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa doručenia stornovania objednávky vráti peniaze na bankový účet z ktorého mu bola kúpna cena uhradená.

2.4. Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať objednávku kupujúceho na tovar, ak tovar predávajúci nebude schopný dodať z dôvodu nedostupnosti (vypredania zásob alebo stiahnutia z ponuky). O stornovaní objednávky bude predávajúci bezodkladne informovať kupujúceho telefonicky alebo e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti budú kupujúcemu finančné prostriedky vrátené do 14 dní na účet, z ktorého zaplatil, pokiaľ sa kupujúci a predávajúci nedohodnú inak.

2.5. Kupujúci môže stornovať objednávku, ktorá ešte nebola vybavená a to len do lehoty elektronického odoslania elektronického obsahu. V tomto prípade je povinný kontaktovať predávajúceho na e-mailovej adrese pozitivnynaboj@gmail.com. Ak už kupujúci uhradil kúpnu cenu je povinný oznámiť to predávajúcemu. Predávajúci mu najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa doručenia stornovania objednávky vráti peniaze na bankový účet z ktorého mu bola kúpna cena uhradená.

2.6. Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať objednávku kupujúceho na elektronický obsah, ak ho predávajúci nebude schopný dodať z dôvodu nedostupnosti (stiahnutia z ponuky). O stornovaní objednávky bude predávajúci bezodkladne informovať kupujúceho telefonicky alebo e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti budú kupujúcemu finančné prostriedky vrátené do 14 dní na účet, z ktorého zaplatil, pokiaľ sa kupujúci a predávajúci nedohodnú inak.

3. Podmienky dodania a platby

3.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu za produkt/produkty kúpnu cenu. Cena prepravy nie je zahrnutá v cene tovaru.

3.2. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar v čo najkratšom termíne, najneskôr však v lehote 14 pracovných dní od uhradenia kúpnej ceny, alebo od prijatia objednávky predávajúcim v prípade zvolenej úhrady kúpnej ceny na dobierku. V prípade, že objednaný tovar nebude možné zaslať podľa vyššie uvedenej dodacej lehoty, oznámi predávajúci predpokladaný termín dodania. Kupujúci najneskôr do 7 dní informuje predávajúceho, či naďalej trvá na dodaní tovaru.

3.3. Predávajúci sa zaväzuje dodať elektronický obsah v čo najkratšom termíne, najneskôr však v lehote 3 pracovných dní od uhradenia kúpnej ceny. V prípade, že objednaný elektronický obsah nebude možné elektronicky zaslať podľa vyššie uvedenej dodacej lehoty,

oznámi predávajúci predpokladaný termín dodania. Kupujúci najneskôr do 7 dní informuje predávajúceho, či naďalej trvá na dodaní elektronického obsahu.

3.4. Predávajúci účtuje kupujúcemu poštovné vo výške 3,00 € bez ohľadu na spôsob platby a spôsob dodania.

3.5. Spôsob platby:

a) dobierka alebo

b) bankový prevod

c) platba kartou (Visa a MasterCard)

3.6. Dodanie je možné len Slovenskou poštou 1. triedou.

3.7. Tovar označený ako „akcia“, prípadne uvedený v sekcii „výpredaj“ a podobne má predávajúci k dispozícii v obmedzenom množstve, teda len do vypredania zásob.

3.8. Ak kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať tovar alebo ho opakovane neprevezme, je predávajúci oprávnený si voči nemu uplatniť všetky náklady, ktoré mu v súvislosti s doručovaním vznikli.

3.9. Po vybavení objednávky predávajúci informuje kupujúceho o tom, že tovar bol odovzdaná odovzdaný na prepravu. O Stave objednávky bude kupujúci informovaný e-mailom.

3.10. Elektronický obsah bude kupujúcemu odoslaný formou e-mailu po prijatí platby na účet predávajúceho, v ktorom bude uvedený link na stiahnutie e- booku a priložená faktúra.

4. Reklamácia

4.1. Kupujúci je povinný po prevzatí tovaru, tovar riadne skontrolovať. V prípade zistenia rozdielov medzi tovarom uvedeným vo faktúre a skutočne dodaným tovarom, alebo ak je k zásielke pripojená nesprávna faktúra alebo faktúra chýba je kupujúci povinný o tom informovať predávajúceho bezodkladne prostredníctvom e-mailu na adrese pozitivnynaboj@gmail.com alebo telefonicky na telefónnom čísle 0908 127 256 najneskôr do 2 dní od prevzatia..

4.2. Predávajúci zodpovedá za vady výrobku, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim, alebo ktoré sa objavia v priebehu záručnej doby. Záručná doba je 24 mesiacov.

4.3. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim alebo dňom, kedy si kupujúci mal tovar prevziať a v rozpore so svojimi povinnosťami tovar neprevzal.

4.4. Ak sa vyskytne vada kupujúci má právo na bezplatné odstránenie vady riadne a včas alebo právo na výmenu vecí. Tovar, ktorý bol vymenený prechádza do vlastníctva predávajúceho.

4.5. Prirodzené opotrebovanie spôsobené povahou užívania tovaru nespôsobuje vznik zodpovednosti za vady.

4.6. Reklamácia musí mať písomnú formu a musí byť doručená predávajúcemu bezodkladne potom, čo kupujúci zistil existenciu väd. Reklamácia musí obsahovať popis vady tovaru, dátum prevzatia tovaru a údaje o osobe, ktorá chce uplatniť reklamáciu (meno a priezvisko, úplnú adresu, adresu elektronickej pošty, telefonický kontakt, resp. ak ide o podnikateľa obchodné meno). K reklamácií je nutné pripojiť príslušnú faktúru a reklamovaný tovar.

4.7. O spôsobe riešenia reklamácie bude predávajúci kupujúceho kontaktovať e-mailom alebo telefonicky a následne mu bude bezprostredne po ukončení reklamačného konania zaslaný reklamačný protokol (e-mailom a poštou).

4.8. Kupujúci je povinný po prevzatí elektronického obsahu, e - book riadne skontrolovať. V prípade zistenia rozdielov medzi e- bookom uvedeným vo faktúre a skutočne odoslaným, alebo ak je k zásielke pripojená nesprávna faktúra alebo faktúra chýba je kupujúci povinný o tom informovať predávajúceho bezodkladne prostredníctvom e-mailu na adrese pozitivnynaboj@gmail.com alebo telefonicky na telefónnom čísle 0908 127 256 najneskôr do 2 dní od prevzatia.

4.9. Ak sa vyskytne vada kupujúci má právo na bezplatné odstránenie vady riadne a včas alebo právo na výmenu vecí.

4.10. Po prijatí elektronického obsahu si predávajúci vyhradzuje s kupujúcim uzatvoriť dohodu o zákaze distribúcie, predaja, či akéhokoľvek použitia elektronického diela. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude nakladať s dielom v rozpore s Autorským zákonom.

Náležitosti odstúpenia od zmluvy pri elektronickom obsahu

4.11. Na základe §7 odsek 6, písm. l kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy a súhlasí s VOP.

Náležitosti odstúpenia od zmluvy, predmetom, ktorej je poskytovanie služieb

4.12. V zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, **nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy**, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo

v dohodnutej lehote. Na základe uvedeného **nie je v prípade zakúpenia vstupenky možné odstúpenie od zmluvy a žiadať vrátenie vstupného.**

5. Náležitosti vrátenia tovaru

5.1. V prípade, ak je kupujúcim fyzická osoba uvedená v článku 1 bod 1.3 c) má právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

5.2. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy kupujúci informuje predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese Palárikova 2311/6 05 201 Spišská Nová Ves, alebo e-mailom na adrese pozitivnaboj@gmail.com.

5.3. Kupujúci je povinný vrátiť tovar nepoškodený, kompletný, nepoužívaný a podľa možnosti v originálnom obale.

5.4. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

5.5. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní, odo dňa, kedy bolo predávajúcemu doručené oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Vrátenie platby sa uskutoční rovnakým spôsobom ako použil kupujúci pri platbe predávajúcemu, a to po doručení tovaru na adresu Palárikova 2311/6 05 201 Spišská Nová Ves.

6. Spracovanie osobných údajov

6.1. Ochranu osobných údajov zabezpečuje prevádzkovateľ v súlade so SMERNICOU EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/680 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov príslušnými orgánmi na účely predchádzania trestným činom, ich vyšetrovania, odhaľovania alebo stíhania alebo na účely výkonu trestných sankcií a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení rámcového rozhodnutia Rady 2008/977/SVV, NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a **Zákonom č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.**

6.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe platného právneho dôvodu, a to predovšetkým oprávneného záujmu, plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti či udeleného súhlasu za účelom ich spracovania, ktorým je predovšetkým ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmeny, vyhľadávanie, využívanie, obmedzenie, vymazanie na základe zásad ochrany osobných údajov v znení právnych predpisov uvedených v čl. 1 ods. 1.2.

6.3. Rozsah a účel osobných údajov, ktoré spracúvame:

- ❖ **meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu / obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ:** *za účelom vystavenia faktúry a súvisiacich dokladov, poskytnutia služby alebo dodania tovaru a za účelom vedenia správneho a riadneho účtovníctva.*

Právnym základom je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z daňových zákonov, zákona o účtovníctve, Občianskeho zákonníka a ďalších legislatívnych predpisov SR a EÚ.

- ❖ **e-mail:** *za účelom komunikácie so zákazníkom o vybavení objednávky, samotné doručenie objednávky elektronického obsahu.*

Právnym základom pre spracovanie týchto osobných údajov je plnenie zmluvy.

- ❖ **e-mail:** *za účelom priameho marketingu - zasielania obchodných a marketingových informácií (newsletterov), noviniek, darčiekov.*

Právnym základom je oprávnený záujem, pretože odôvodnene predpokladáme, že vás naše novinky zaujímajú, a to po dobu pokiaľ budeme oprávnené podnikat'. Odhlásiť sa je možné kedykoľvek použitím odhlasovacieho odkazu v každom zaslanom e-maile alebo e-mailom na adresu podpora@kryptotrejder.sk,

- ❖ **platobné údaje:** *účelom je technické zabezpečenie platby.*

- ❖ **Vaše referencie** uverejňujeme len na základe Vášho výslovného súhlasu, ktorý nám udeľujete v samostatnom e-maily, a ktorý je možné kedykoľvek odvolať. Vašu fotografiu zverejňujeme len s Vaším súhlasom, ktorý je kedykoľvek odvolateľný, na základe čoho bude fotografia aj odporúčanie zlikvidované a stiahnuté z webovej lokality.

- ❖ **Vaše komentáre** pridávate stlačením tlačidla „Pridaj komentár“ a zároveň takto súhlasíte so zverejnením osobných údajov v komentári. tieto údaje nie sú použité na žiadne ďalšie účely. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

[6.4. Kupujúci sa oboznámil so zásadami spracovania a ochrany osobných údajov, ktorými sa táto zmluva riadi.](#)

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na stránke e-shopu.

7.2. Predávajúci je oprávnený VOP kedykoľvek zmeniť alebo upraviť. Zmena VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňom zverejnenia. Pri objednávaní produktu sú pre kupujúceho záväzné VOP platné a účinné v okamihu odoslania objednávky.

7.3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim a sú pre obe strany záväzné.

7.4. Kupujúci sa je povinný oboznámiť sa so všeobecnými obchodnými podmienkami pred dokončením objednávky a zaväzuje sa ich dodržiavať.

7.5. Tieto VOP a taktiež zmluva uzatvorená na ich základe sa riadia právom Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z uzatvorených zmlúv na základe týchto budú rozhodovať miestne príslušné súdy v Slovenskej republike.